

Условия гарантийного обслуживания

На все товары, представленные к продаже в нашем магазине, распространяются гарантийные обязательства сроком от 1 до 2 лет в зависимости от вида товара.

Подтверждением гарантийных обязательств является фирменный гарантийный талон с печатью и подписью представителя компании-продавца.

Пожалуйста, проверяйте комплектность, полную работоспособность и отсутствие дефектов техники в течение первых двух недель после покупки товара.

Понятие гарантийного случая

Гарантийный случай — это каждая техническая неисправность изделия, основанная на производственном дефекте или дефекте материала, которая в течение гарантийного срока ведет непосредственно к поломке соответствующих деталей. Естественный износ не является предметом гарантии.

Гарантийным случаем считается:

- Неисправность, которая не является следствием неправильной эксплуатации, небрежности или неправильной регулировки покупателем.
- Неисправность, которая не является следствием естественного износа или выработки ресурса детали или изделия.

Гарантия распространяется на изделия, которые не ремонтировались, не переделывались, не разбирались на части (в том числе, отдельные узлы: двигатель, редуктор и т. п.) самим покупателем или третьими лицами или компаниями (например, неавторизованными продавцом ремонтными мастерскими или сервисными центрами).

Если во время гарантийного срока текущее обслуживание, настройка или ремонт осуществлялись сервисным центром официального представителя продавца, гарантийные обязательства на товар со стороны продавца сохраняются.

Гарантийные обязательства аннулируются, если:

- Техника не прошла обкатку, а владелец не произвел замену смазывающей жидкости в двигателе и коробке передач в течение 20 дней с момента покупки, если покупка осуществлялась в период с 1 апреля по 31 октября, и в течение 60 дней с момента покупки, если покупка осуществлялась в период с 1 ноября по 31 марта.
- В авторизованном отделе запчастей нашей компании отсутствуют данные о покупке моторного и трансмиссионного масел в 20-дневный период после покупки техники с 1 апреля по 31 октября или в 60-дневный с 1 ноября по 31 марта. Телефон отдела запчастей: +375 29 821 91 64.

- Неисправности возникли вследствие использования некачественных расходных материалов (топлива, масел, смазок).
- В изделие попали посторонние предметы и другие повреждающие агенты.
- Повреждения возникли во время стихийных бедствий, аварий, террористических актов или военных действий.
- Без согласования с сервисным центром нарушена сохранность гарантийных пломб, крепёжных соединений корпуса, есть следы вскрытия на внешних или внутренних поверхностях изделия.
- Покупатель самостоятельно осуществлял ремонт без согласования с сервисной службой продавца или официального представителя продавца.
- Покупатель несвоевременно сообщил о поломке или повреждении или не принял рекомендованных продавцом мер по ремонту/обслуживанию техники.
- Были установлены детали, применение которых производитель не санкционировал, или изделие было изменено способом, не разрешенным производителем.
- Техника разобрана либо разукomплектована.

Из гарантии исключены части и жидкости, подверженные износу, регулировке или заменяемые при техническом обслуживании для нормальной работы изделия: масла, фильтры (воздушные, масляные, бензиновые), приводные ремни, шланги.

Кроме того, гарантия не распространяется на следующие составные части изделия: шины; пружины и диски сцепления; тормозные колодки; барабаны; амортизаторы; резонаторы системы выхлопа; фары, стоп-сигналы и указатели поворотов; свечи зажигания; аккумуляторные батареи; реле и коммутаторы; выжимные ступичные подшипники; датчик давления масла, датчик температуры, датчик моточасов, амперметр; стартер (храповики и собачки стартера), замок зажигания, кикстартер; генератор; гидравлические шланги, форсунки, распылители; тросики, рулевые тяги; сальники; натяжные ролики; шнуры; электрические провода и выключатель системы зажигания; пробки баков, регуляторы воздушных заслонок; шестерни почвофрезы; ножи почвофрезы и косилки.

Хотите обменять или вернуть товар?

Согласно постановления Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь № 26 от 14.01.2009) автомобили, мотовелотовары, прицепы, кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.

Возврат перечисленных выше товаров может осуществляться, если в течение гарантийного периода трижды производился ремонт одного и того же узла.

Таким образом, по законодательству мы не обязаны возвращать товар надлежащего качества или деньги за него.

Однако, мы полностью уверены в качестве реализуемой техники, а также готовы идти навстречу нашим клиентам, поэтому разработали и внедрили программу «**100% гарантия возврата денег**». В случае, если техника Вас не устроила, её можно вернуть либо обменять на модель с более широким диапазоном функций и возможностей. Это надёжная гарантия для покупателей, особенно, если покупатель не видел и не испытывал технику до покупки.

Вы полностью защищены и имеете возможность купить товар, который оптимально подходит для Ваших нужд.

Пожалуйста, перед возвратом/обменом техники по программе «100% гарантия возврата денег» убедитесь, что:

- Товар, не был в употреблении и не имеет следов использования (царапин, потертостей, выеденной топливом краски и т. д.)
- Товар полностью укомплектован (ЗИП, инструкции).
- Сохранены все ярлыки с серийными номерами и заводская маркировка.

Если Ваша техника по каким-либо причинам не работает или работает неправильно, её обмен или возврат производится только при наличии заключения нашего сервисного центра о том, что не нарушались условия её эксплуатации.

Обменять или вернуть товар можно с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по предварительному согласованию с отделом гарантии. Расходы по пересылке или доставке товара, подлежащего обмену или возврату, ложатся на покупателя.